



2026 Spring Trademark Knowledge Examination Candidate Orientation

Orientation des candidat(e)s à l'examen du printemps 2026 des connaissances théoriques sur les marques de commerce

1



Agenda

Ordre du jour

- Exam Date
- Test Specifications
- Exam Platform – Paradigm/MonitorEDU
- Candidate Instructions
- Results and Scoring
- Process
- Frequently Asked Questions
- Questions
- Contact
- Dates d'examen
- Spécifications de l'examen
- Plateforme d'examen – Paradigm/MonitorEDU
- Directives aux candidat(e)s
- Résultats et notation
- Processus
- Foire aux questions
- Questions
- Communiquez avec nous



2



Exam Date | Date d'examen

May 26, 2026
1pm – 5pm ET

Le 26 mai 2026
13 h – 17 h HE

3

cpata cabamc

Setting up your Room

Préparer son espace

- adequate lighting
- blank walls
- table or desk should be clear
- areas beneath the desk and chair should be clear
- Computer and mobile phone are plugged in for the duration of the Exam
- six-foot extension cord is available, if requested by the Proctor to move the computer and mobile phone
- Inform other individuals in the same home/residence/neighborhood
- You must be alone in the Exam Room for the duration of the Exam
- No one can enter the Exam Room during the exam
- Non-required electronics, and any security or recording devices in the room are turned off and are put away in a safe place (out of reach)
- L'éclairage doit être suffisant.
- Les murs doivent être dégagés.
- Votre table ou votre bureau doit être dégagé
- Les zones situées sous le bureau et la chaise doivent être dégagées.
- Votre ordinateur et votre téléphone mobile doivent être branchés pendant toute la durée de l'examen.
- Ayez à portée de main une rallonge de six pieds et utilisez, si le (la) surveillant(e) vous en fait la demande, pour déplacer votre ordinateur ou votre téléphone mobile.
- Informez les autres personnes vivant dans la même maison ou résidence
- Vous devez être seul(e) dans la salle d'examen pendant toute la durée de l'examen.
- Personne ne peut entrer dans la salle d'examen pendant l'examen.
- Les appareils électroniques non requis pour passer l'examen ainsi que tout dispositif de sécurité ou d'enregistrement présents dans la salle doivent être éteints et rangés en lieu sûr (hors de portée).

7

cpata cabamc

Practice Exam | Examen de préparation

- Live Proctor Check-in: May 18-22, 2026
- 24/7 access to Live Proctors to go through set up etc.
- Practice content – based on sample exams
- To familiarize yourself with platform, navigation, responding to questions etc.
- Surveillant(e) en ligne du 18 au 22 mai 2026
- Accès en tout temps à des surveillants en ligne pour passer en revue la configuration, etc.
- Contenu de préparation – base sur des exemples d'examens
- Pour se familiariser avec la plateforme, la navigation, la façon de répondre aux questions, etc.

8

cpata cabamc

Practice Exam | Examen de préparation

The Live Proctor Check-in is a mandatory part of your exam preparation. It ensures that your exam area and technical setup are ready for exam day.

Becoming familiar with the platform will help reduce stress and prevent last-minute, avoidable issues.

Please note that a minimum 15-minute check-in session is required for optimal preparation.

La rencontre en direct avec un(e) surveillant(e) est une étape obligatoire de votre préparation à l'examen. Elle permet de s'assurer que votre espace d'examen et votre configuration technique sont prêts pour le jour de l'examen.

Le fait de vous familiariser avec la plateforme contribuera à réduire le stress et à éviter les problèmes de dernière minute qui pourraient être évités.

Veuillez noter qu'une séance de vérification d'une durée minimale de 15 minutes est requise pour une préparation optimale.

9

cpata cabamc

Candidate Instructions – Preparation for Exam Days

Directives aux candidat(e)s – préparation aux journées d’examen

Testing your Equipment: do this ahead of time, not on exam day (See Instructions & Protocol Guide)

ID: Have government issued ID with you for proctor check-in

Candidate Number: This is a unique number provided to each candidate for the exam administration. It is NOT your CPATA ID.

Tester votre équipement: le faire à l’avance, et non la journée de l’examen (voir le guide d’instructions et protocole)

Pièce d’identité: avoir avec soi une pièce d’identité émise par le gouvernement pour l’enregistrement auprès du surveillant ou de la surveillante

Numéro de candidat: Il s’agit d’un numéro unique fourni à chaque candidat pour l’administration de l’examen. Il ne s’agit PAS de votre identifiant CPATA.

10

cpata cabamc

Candidate Instructions – Exam Day

Directives aux candidat(e)s – journée d’examen

<p>Step 1: 12:00 pm ET – Connect with a proctor and fill out the sign in form</p> <p>Step 2: Have Google Meet App pre downloaded on your cell phone.</p> <p>Step 3: Have government picture ID and candidate number ready</p> <p>Step 4: After you complete the check in process with the proctor, they will release the codes to login to the exam platform to start the exam.</p>	<p>Étape 1: 12 h HE – Se connecter un(e) surveillant(e) et remplir le formulaire de connexion</p> <p>Étape 2: L’application Google Meet doit être téléchargée sur votre téléphone portable.</p> <p>Étape 3: Se munir d’une pièce d’identité officielle avec photo et du numéro de candidat.</p> <p>Étape 4: Après l’enregistrement auprès du surveillant ou de la surveillante, celui-ci ou celle-ci communiquera les codes de connexion à la plateforme d’examen afin de commencer l’examen.</p>
---	---

11

cpata cabamc

Candidate Instructions – Exam Days

Directives aux candidat(e)s – journées d’examen

<p>During the exam, you may not access the following types of personal items:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mobile phones* • headphones or headsets (wired or bluetooth) • handheld computers or other electronic devices • watches • wallets • purses, bags or coats • books, notes or any other materials <p>Also, you may not wear hats or other head coverings unless they are worn as a religious observance.</p> <p>You cannot read the exam out loud, unless you have received approved accommodations.</p>	<p>Pendant l’examen, l’accès aux types d’objets personnels suivants est interdit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • cellulaires • écouteurs ou casques (avec fil ou bluetooth) • ordinateurs portables ou autres appareils électroniques • montres • portefeuilles • sacs à main, sacs ou manteaux • livres, notes ou tout autre matériel <p>De plus, le port de chapeaux ou d’autres couvre-chefs est interdit, à moins qu’il ne soit en raison d’obligation religieuse.</p> <p>Vous ne pouvez pas lire l’examen à voix haute, sauf si des mesures d’adaptation ont été approuvées.</p>
--	--

12

cpata cabamc

Candidate Instructions – Logging In

Directives aux candidat(e)s – connexion

- You will receive a username and password from the exam provider with the link to the exam.
- Enter this information and click Login:
- Le fournisseur de l'examen fournira un nom d'utilisateur et un mot de passe avec le lien vers l'examen.
- Saisir ces renseignements et cliquer sur « Login »

16

cpata cabamc

Accessing & Starting the Exam

Accès à l'examen et lancement

- You will see the Exams on the dashboard
- Click Start Test to begin the exam
- Les examens se trouvent dans le tableau de bord
- Cliquer sur « Start Test » pour commencer l'examen

17

cpata cabamc

Answering Questions & Navigation

Réponse aux questions et navigation

- Read the Instructions and Agree to the Candidate Agreement:
- Lire les directives et accepter l'accord de candidature:

18

cpata cabamc

Font Size & Screen Zoom

Taille de la police et zoom de l'écran

- Use font + or - to change the size of the text
- Use CTRL + or CTRL - to zoom in or out on the exam window screen
- Review question in Exam Aid.pdf

This can be helpful for candidates with smaller monitors, where the text may be cut off for some questions.

- Utilisez les touches + ou - pour modifier la taille du texte.
- Utilisez CTRL + ou CTRL - pour faire un zoom avant ou arrière sur l'écran de la fenêtre d'examen.
- Consultez les questions dans le PDF de l'aide à l'examen.pdf

Cela peut s'avérer utile pour les candidats dont l'écran est plus petit, car le texte peut être coupé pour certaines questions.

22

cpata cabamc

Troubleshooting

Dépannage

- Power Outage
- Network connectivity issues
- Technical difficulties

- Panne d'électricité
- Problèmes de connectivité du réseau
- Difficultés techniques

23

cpata cabamc

Troubleshooting

Dépannage

Get proctor's attention:

- say your name and raise your hand
- wait for proctor to connect back through audio with you
- if it takes them a minute to respond, it could be that they are assisting another test taker
- if they do not respond, please pick up your phone and wave at the camera or hold your phone so they can see that you need something.
- Please do not disconnect from the video chat without talking to the proctor first.

Attirer l'attention du surveillant :

- dites votre nom et levez la main
- attendez que le surveillant se connecte à vous par le biais de l'audio
- s'il met une minute à répondre, il se peut qu'il soit en train d'aider un autre candidat à l'examen
- s'il ne répond pas, prenez votre téléphone et faites un signe à la caméra ou tenez votre téléphone de façon à ce qu'ils puissent voir que vous avez besoin de quelque chose.
- Ne vous déconnectez pas du chat vidéo sans en parler d'abord au surveillant.

24

cpata cabamc

Results and Scoring

Notation et résultats

- Standard setting
- Performance Report
 - Overall Result
 - Competency Demonstrated
 - Competency Not Yet Demonstrated
 - Overall Performance Descriptor
 - Above the standard
 - Just meets the standard
 - Approaches the standard
 - Below the standard
 - Area-level Performance
 - Meets
 - Below
- Normalisation
- Rapport de rendement
 - Resultat global
 - Compétence démontrée
 - Compétence non encore démontrée
 - Descripteur du rendement global
 - Supérieur à la norme
 - Satisfait tout juste à la norme
 - Se rapproche de la norme
 - Inférieur à la norme
 - Rendement dans chaque domaine
 - Satisfaisant
 - Inférieur

25

cpata cabamc

Process and Procedure

Process and Procedure

- Item Development
- Item Reviews
 - Peer Review
 - Psychometric Review
 - Translation Review
 - Exam Advisory Group Review
- Form Assembly, Item Pilot & Analysis
- Standard Setting
- Formulation de questions d'examen
- Revisions des questions d'examen
 - Examen par des pairs
 - Analyse psychométrique
 - Révision de la traduction
 - Examen par le groupe consultatif de l'examen
- Assemblage des formulaires, question pilote et analyse
- Normalisation

26

cpata cabamc

of Attempts & Future Administrations

de tentatives et futures administrations

- Knowledge Examinations – 4 attempts
- Remedial Training/Education
- Next Administration:
 - February 9, 2027
- 2 administrations/year
- Examens de connaissances théoriques: 4 essais
- Formations de rattrapage/Education
- Prochaine administration:
 - Le 9 février 2027
- 2 administrations / an

27

cpata cabamc

Preparation & Resources

Préparation & Ressources

- Candidate Guide
- What to study
- Test Specifications
- Sample Exam
- Guides du candidat
- Préparation
- Spécifications de l'examen
- Exemple d'examen

<https://cpata-cabamc.ca/en/become-an-agent/preparation-trademark-agent-qualifying-examinations/>

<https://cpata-cabamc.ca/fr/devenir-un-agent/preparation-examens-de-competence-des-agentes-de-marques-de-commerce/>

28

cpata cabamc

Contact


Communiquez avec nous

Issues or Questions with MonitorEDU set up: Problèmes ou questions avec la configuration de MonitorEDU :

Reach out to schedule@monitoredu.com Communiquez avec schedule@monitoredu.com

Or speak to a live agent here: <https://rawk.to/chat/619e81cf6bb0760a49443065/119a54st> Ou parlez à un(e) agent(e) en direct ici : <https://rawk.to/chat/619e81cf6bb0760a49443065/119a54st>

Other Issues/Questions? registration-inscription@cpata-cabamc.ca Autres problèmes/questions? registration-inscription@cpata-cabamc.ca



29

cpata cabamc

Questions / questions ?

30
