



1



2



3

cpata cabamc

Candidate Instructions – Exam Day

Directives aux candidat(e)s – journée d’examen

<p>Step 1: 12:00 pm ET – Connect with a proctor and fill out the sign in form</p> <p>Step 2: Have Google Meet App pre downloaded on your cell phone.</p> <p>Step 3: Have government picture ID and candidate number ready</p> <p>Step 4: After you complete the check in process with the proctor, they will release the codes to login to the exam platform to start the exam.</p>	<p>Étape 1: 12 h HE – Se connecter un(e) surveillant(e) et remplir le formulaire de connexion</p> <p>Étape 2: L’application Google Meet doit être téléchargée sur votre téléphone portable.</p> <p>Étape 3: Se munir d’une pièce d’identité officielle avec photo et du numéro de candidat.</p> <p>Étape 4: Après l’enregistrement auprès du surveillant ou de la surveillante, celui-ci ou celle-ci communiquera les codes de connexion à la plateforme d’examen afin de commencer l’examen.</p>
---	---

10

cpata cabamc

Candidate Instructions – Exam Days

Directives aux candidat(e)s – journées d’examen

<p>During the exam, you may not access the following types of personal items:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mobile phones* • headphones or headsets (wired or bluetooth) • handheld computers or other electronic devices • watches • wallets • purses, bags or coats • books, notes or any other materials <p>Also, you may not wear hats or other head coverings unless they are worn as a religious observance.</p>	<p>Pendant l’examen, l’accès aux types d’objets personnels suivants est interdit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • cellulaires • écouteurs ou casques (avec fil ou bluetooth) • ordinateurs portables ou autres appareils électroniques • montres • portefeuilles • sacs à main, sacs ou manteaux • livres, notes ou tout autre matériel <p>De plus, le port de chapeaux ou d’autres couvre-chefs est interdit, à moins qu’il ne soit en raison d’obligation religieuse.</p>
--	--

11

cpata cabamc

Candidate Instructions – Exam Days

Directives aux candidat(e)s – journées d’examen

<ul style="list-style-type: none"> • Incident Reports • Snacks & Water • MonitorEDU Privacy Policies: • https://monitoredu.com/privacy • Email Confirmation from MonitorEDU • Ear Plugs • Jewelry 	<ul style="list-style-type: none"> • Rapports d’incidents • Collations et eau • Politiques de confidentialité MonitorEDU : https://monitoredu.com/privacy • Confirmation par courriel de MonitorEDU • Bouchons d’oreilles • Bijoux
---	---

12

cpata cabamc

Candidate Instructions – Additional Information

Directives aux candidat(e)s – renseignements supplémentaires

- Multiple Monitors – Not Allowed
- Bathroom Breaks – time is not added back for bathroom breaks, but they are permitted (time is only added back for those approved for accommodations)
- Technical Issues – time is only added back for technical issues beyond the candidate's control (i.e. internet connectivity). You must get the proctor's attention and make a request for additional time for this to be considered.
- Moniteurs multiples – non autorisés
- Pause toilettes – le temps ne s'arrête pas pour les pauses toilettes, mais celles-ci sont autorisées (le temps ne s'arrête que pour les personnes ayant obtenu une autorisation en fonction de mesures d'adaptation)
- Problèmes techniques – le temps ne s'arrête que pour les problèmes techniques indépendants de la volonté du candidat (c.-à-d., la connexion Internet). Vous devez attirer l'attention du/de la surveillant(e) et demander du temps supplémentaire pour que cela soit pris en compte.

13

cpata cabamc

Candidate Instructions – Additional Information

Directives aux candidat(e)s – renseignements supplémentaires

- 4 hours
- Auto-submission will occur after 4 hours has elapsed
- Late starts
- Read the questions carefully
- Exam Aid – Translation
- Exit Survey
- 4 heures
- La soumission automatique se fera après un délai de 4 heures.
- Débuts tardifs
- Lire attentivement les questions
- Aide à l'examen – Traduction
- Enquête de sortie

14

cpata cabamc

Candidate Instructions – Logging In

Directives aux candidat(e)s – connexion

- You will receive a username and password from the exam provider with the link to the exam.
- Enter this information and click Login:
- Le fournisseur de l'examen fournira un nom d'utilisateur et un mot de passe avec le lien vers l'examen.
- Saisir ces renseignements et cliquer sur « Login »

15

cpata cabamc

Accessing & Starting the Exam

Accès à l'examen et lancement

- You will see the Exams on the dashboard
- Click Start Test to begin the exam
- Les examens se trouvent dans le tableau de bord
- Cliquer sur « Start Test » pour commencer l'examen

16

cpata cabamc

Answering Questions & Navigation

Réponse aux questions et navigation

- Read the instructions and Agree to the Candidate Agreement:
- Lire les directives et accepter l'accord de candidature:

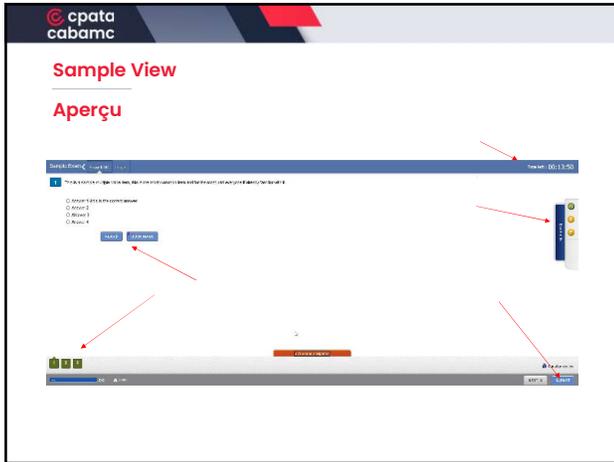
17

cpata cabamc

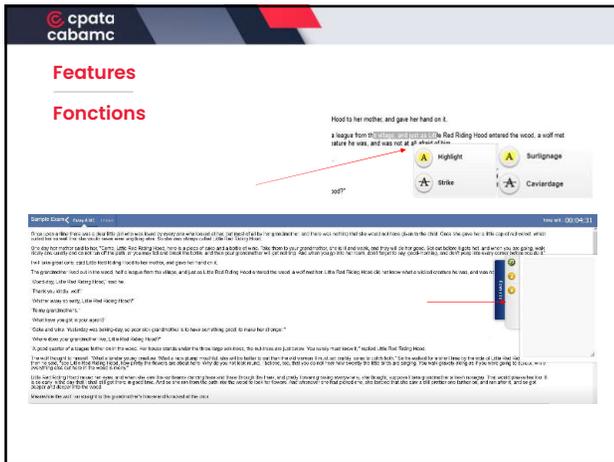
Question Navigation & Review

Navigation des questions et révision

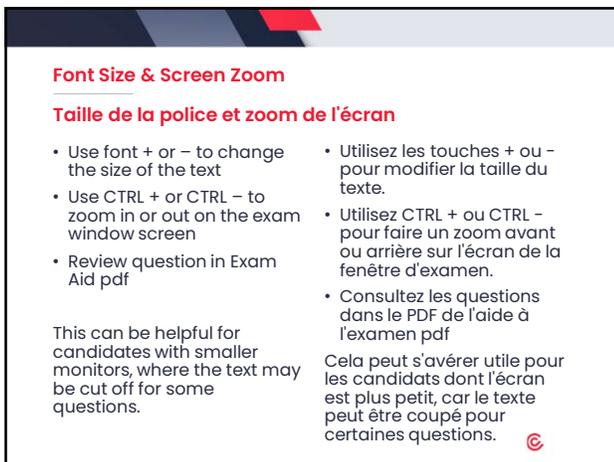
18



19



20



21

cpata cabamc

Troubleshooting
Dépannage

- Power Outage
- Network connectivity issues
- Technical difficulties
- Panne d'électricité
- Problèmes de connectivité du réseau
- Difficultés techniques

22

cpata cabamc

Troubleshooting
Dépannage

- Get proctor's attention:
 - say your name and raise your hand
 - wait for proctor to connect back through audio with you
 - if it takes them a minute to respond, it could be that they are assisting another test taker
 - if they do not respond, please pick up your phone and wave at the camera or hold your phone so they can see that you need something.
 - please do not disconnect from the video chat without talking to the proctor first.
- Attirer l'attention du surveillant:
 - dites votre nom et levez la main
 - attendez que le surveillant se connecte à vous par le biais de l'audio
 - s'il met une minute à répondre, il se peut qu'il soit en train d'aider un autre candidat à l'examen
 - s'il ne répond pas, prenez votre téléphone et faites un signe à la caméra ou tenez votre téléphone de façon à ce qu'ils puissent voir que vous avez besoin de quelque chose.
 - Ne vous déconnectez pas du chat vidéo sans en parler d'abord au surveillant.

23

cpata cabamc

Results and Scoring
Notation et résultats

<ul style="list-style-type: none"> • Standard setting • Performance Report <ul style="list-style-type: none"> • Overall Result <ul style="list-style-type: none"> • Competency Demonstrated • Competency Not Yet Demonstrated • Overall Performance Descriptor <ul style="list-style-type: none"> • Above the standard • Just meets the standard • Approaches the standard • Below the standard • Area-level Performance <ul style="list-style-type: none"> • Meets • Below 	<ul style="list-style-type: none"> • Normalisation • Rapport de rendement <ul style="list-style-type: none"> • Resultat global <ul style="list-style-type: none"> • Compétence démontrée • Compétence non encore démontrée • Descripteur du rendement global <ul style="list-style-type: none"> • Supérieur à la norme • Satisfait tout juste à la norme • Se rapproche de la norme • Inférieur à la norme • rendement dans chaque domaine <ul style="list-style-type: none"> • Satisfaisant • Inférieur
--	---

24

Process and Procedure
Processus et procédure

- Item Development
- Item Reviews
 - Peer Review
 - Psychometric Review
 - Translation Review
 - Exam Advisory Group Review
- Form Assembly, Item Pilot & Analysis
- Standard Setting

- Formulation de questions d'examen
- Revisions des questions d'examen
 - Examen par des pairs
 - Analyse psychométrique
 - Révision de la traduction
 - Examen par le groupe consultatif de l'examen
- Assemblage des formulaires, question pilote et analyse
- Normalisation

©

25

of Attempts & Future Administrations
de tentatives et futures administrations

- Knowledge Examinations – 4 attempts
- Remedial Training/Education
- Next Administration:
 - February 10, 2026
- 2 administrations/year starting in 2025

- Examens de connaissances théoriques: 4 essais
- Formations de rattrapage/Education
- Prochaine administration:
 - Le 10 février 2026
- 2 administrations / an dès 2025

©

26

Preparation & Resources
Préparation et Ressources

- Candidate Guide
- What to study
- Test Specifications
- Sample Exam

- Guides du candidat
- Préparation
- Spécifications de l'examen
- Exemple d'examen

<https://cpata-cabamc.ca/en/become-an-agent/preparation-trademark-agent-qualifying-examinations/>

<https://cpata-cabamc.ca/fr/devenir-un-agent/preparation-examens-de-competence-des-agentes-de-marques-de-commerce/>

©

27

cpata cabamc

Contact

Communiquiez avec nous

Issues or Questions with MonitorEDU set up: Problèmes ou questions avec la configuration de MonitorEDU :

Reach out to schedule@monitoredu.com Communiquez avec schedule@monitoredu.com

Or speak to a live agent here: <https://twinkl.to/chat/619e1cf6bb0780a49443065/f1f19a54ef> Ou parlez à un(e) agent(e) en direct ici : <https://twinkl.to/chat/619e1cf6bb0780a49443065/f1f19a54ef>

Other Issues/Questions? registration-inscription@cpata-cabamc.ca Autres problèmes/questions? registration-inscription@cpata-cabamc.ca



28

cpata cabamc

Questions / questions ?

29
