

cpata cabamc
 COLLEGE OF PATENT AGENTS & TRADEMARK AGENTS
 COLLÈGE DES AGENTS DE BREVETS ET DES AGENTS DE MARQUES DE COMMERCE

2024 Trademark Agent Skills Examination Candidate Orientation

Orientation des candidat(e)s à l'examen des connaissances appliquées des agent(e)s de marques de commerce

1

cpata cabamc

Agenda

Ordre du jour

- Exam Date
- Test Specifications
- Exam Platform – Paradigm/MonitorEDU
- Candidate Instructions
- Results and Scoring
- Process
- Frequently Asked Questions
- Questions
- Contact
- Dates d'examen
- Spécifications de l'examen
- Plateforme d'examen – Paradigm/MonitorEDU
- Directives aux candidat(e)s
- Résultats et notation
- Processus
- Foire aux questions
- Questions
- Contacts

2

cpata cabamc

Exam Date | Date d'examen

Component A: September 18, 2024 1pm – 4pm ET	Composante A: Le 18 septembre 2024 13 h - 16 h HE
Component B: September 19, 2024 1pm – 4pm ET	Composante B: Le 19 septembre 2024 13 h - 16 h HE

3

cpata cabamc

Test Specifications

Spécifications de l'examen

The Trademark Agent Skills Examination assesses the skills required of Trademark Agents specified in the *College of Patent Agents and Trademark Agents Technical Competencies* document. The table below specifies the percentage of marks by area:

L'Examen des connaissances appliquées de l'agent(e) de marques de commerce évalue les compétences que doit posséder l'agent(e) de marques de commerce qui sont spécifiées dans le document *Compétences techniques du Collège des agents de brevets et des agents des marques de commerce*. Le tableau ci-dessous indique le pourcentage de points par domaine:

Skills area	% of marks	Domaine de connaissances	% des points
Registrability	25% (+/-7%)	Enregistrabilité	25% (+/- 7%)
Strategy	25% (+/-7%)	Stratégie	25% (+/- 7%)
Prosecution	25% (+/-7%)	Poursuite	25% (+/- 7%)
Opposition and s. 45 proceedings	25% (+/-7%)	Opposition et procédure en vertu de l'article 45	25% (+/- 7%)

Component	Time allotted	Composante	Temps alloué
Registrability and strategy (75 marks)	3 hours	Enregistrabilité et stratégie (75 points)	3 heures
Prosecution and opposition and s. 45 proceedings (75 marks)	3 hours	Poursuite, opposition et procédure en vertu de l'article 45 (75 points)	3 heures

4

cpata cabamc

Exam Platform – Vendors

Plateforme d'examen – fournisseurs

- Paradigm Testing → Online Platform
- MonitorEDU → Live Proctors

To test your equipment and to see frequently asked questions please visit:

<https://monitoredu.com/faq>

- Test de Paradigm → Plateforme en ligne
- MonitorEDU → Surveillants en ligne

Pour tester votre équipement et consulter la foire aux questions, veuillez visiter :

<https://monitoredu.com/faq-fr>

5

Requirements

Exigences

- A laptop or desktop computer;
- The most recent version of the secure browser;
- A mobile phone running at least Android OS 6.0 or Apple iOS 12.0m with a functioning camera and microphone;
- Google Meet app downloaded to your mobile device;
- A steady and reliable internet connection (Wi-Fi will be required for mobile streaming) with a minimum upload speed of 1MB/second;
- A six-foot extension cord and phone cord;
- A phone stand (or something to prop the mobile phone on);
- Government issued ID;
- Candidate ID (which is provided on your confirmation of exam registration issued by CPATA); and
- a quiet venue (you must be alone in the room).


- Un ordinateur portable ou de bureau;
- La version la plus récente du navigateur sécurisé
- Un cellulaire Android OS 6.0 ou supérieur ou iPhone iOS 12.0 avec une caméra et un microphone fonctionnels;
- L'application Google Meet téléchargée sur votre appareil mobile;
- Une connexion internet stable et fiable (le Wi-Fi sera nécessaire pour la diffusion en continu mobile) avec un débit minimal d'un mégabit par seconde (1 Mbps) en aval et en amont;
- Une rallonge de six pieds et un cordon téléphonique;
- Un support de téléphone (ou quelque chose de solide contre lequel appuyer votre téléphone);
- Une pièce d'identité délivrée par le gouvernement;
- Numéro de candidat(e) (qui figure sur votre confirmation d'inscription à l'examen délivrée par le CABAMC); et
- Un endroit calme (vous devez être seul(e) dans la pièce).

6

Setting up your Room

Préparer son espace

- adequate lighting
- blank walls
- table or desk should be clear
- areas beneath the desk and chair should be clear
- Computer and mobile phone are plugged in for the duration of the exam
- six-foot extension cord is available, if requested by the Proctor to move the computer and mobile phone
- Inform other individuals in the same home/residence/environment
- You must be alone in the Exam Room for the duration of the Exam
- No one can enter the Exam Room during the exam
- Non-required electronics, and any security or recording devices in the room are turned off and are put away in a safe place (out of reach)
- L'éclairage doit être suffisant.
- Les murs doivent être dégagés.
- Votre table ou votre bureau doit être dégagé
- Les zones situées sous le bureau et la chaise doivent être dégagées.
- Votre ordinateur et votre téléphone mobile doivent être branchés pendant toute la durée de l'examen.
- Ayez à portée de main une rallonge de six pieds et utilisez, si le (a) surveillant(e) vous en fait la demande, pour déplacer votre ordinateur ou votre téléphone mobile.
- Informez les autres personnes vivant dans la même maison ou résidence
- Vous devez être seul(e) dans la salle d'examen pendant toute la durée de l'examen.
- Personne ne peut entrer dans la salle d'examen pendant l'examen.
- Les appareils électroniques non requis pour passer l'examen ainsi que tout dispositif de sécurité ou d'enregistrement présents dans la salle doivent être éteints et rangés en lieu sûr (hors de portée).



7

cpata cabamc

Practice Exam | Examen de préparation

- Mandatory Live Proctor Check-in: September 9 – 13, 2024
- 24/7 access to Live Proctors to go through set up etc.
- Practice content – based on sample exams
- To familiarize yourself with platform, navigation, responding to questions etc.
- Surveillant(e) en ligne du 9 au 13 septembre 2024
- Accès en tout temps à des surveillants en ligne pour passer en revue la configuration, etc.
- Contenu de préparation – base sur des exemples d'examens
- Pour se familiariser avec la plateforme, la navigation, la façon de répondre aux questions, etc.

8

cpata cabamc

Live Proctor Check-in | Rencontre en direct avec un(e) surveillant(e)

- Mandatory***
- What to test:**
 - Connecting with a proctor
 - Launching the secure browser
 - Typing into response boxes
 - Editing responses
 - Moving between questions
 - Bookmarking questions
 - Font size, highlight, strikethrough functionality
 - Accessing and searching in Exam Aids
- Obligatoire***
- Ce qu'il faut tester :**
 - Connexion avec un(e) surveillant(e)
 - Lancer le navigateur sécurisé
 - Taper dans les boîtes de réponse
 - Modifier les réponses
 - Passer d'une question à l'autre
 - Mise en signet des questions
 - Taille de la police, surlignage, fonction de biffage
 - Accès et recherche dans les aides à l'examen

9

cpata cabamc

Candidate Instructions – Preparation for Exam Days

Directives aux candidat(e)s – préparation aux journées d’examen

Testing your Equipment: do this ahead of time, not on exam day (See Instructions & Protocol Guide)

ID: Have government issued ID with you for proctor check-in

Candidate Number: This is a unique number provided to each candidate for the exam administration. It is NOT your CPATA ID.

Tester votre équipement: le faire à l’avance, et non la journée de l’examen (voir le guide d’instructions et protocole)

Pièce d’identité: avoir avec soi une pièce d’identité émise par le gouvernement pour l’enregistrement auprès du surveillant ou de la surveillante

Numéro de candidat: Il s’agit d’un numéro unique fourni à chaque candidat pour l’administration de l’examen. Il ne s’agit PAS de votre identifiant CPATA.

10

cpata cabamc

Candidate Instructions – Exam Day

Directives aux candidat(e)s – journées d’examen

<p>Step 1: 12:00 pm ET – Connect with a proctor and fill out the sign in form</p> <p>Step 2: Have Google Meets App pre downloaded on your cell phone.</p> <p>Step 3: Have government picture ID and candidate number ready</p> <p>Step 4: After you complete the check in process with the proctor, they will release the codes to login to the exam platform to start the exam.</p>	<p>Étape 1: 12 h HE – Se connecter un(e) surveillant(e) et remplir le formulaire de connexion</p> <p>Étape 2: L’application Google Meets doit être téléchargée sur votre téléphone portable.</p> <p>Étape 3: Se munir d’une pièce d’identité officielle avec photo et du numéro de candidat.</p> <p>Étape 4: Après l’enregistrement auprès du surveillant ou de la surveillante, celui-ci ou celle-ci communiquera les codes de connexion à la plateforme d’examen afin de commencer l’examen.</p>
--	--

11

cpata cabamc

Candidate Instructions – Exam Days

Directives aux candidat(e)s – journées d’examen

<p>During the exam, you may not access the following types of personal items:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mobile phones* • headphones or headsets (wired or bluetooth) • handheld computers or other electronic devices • watches • wallets • purses, bags or coats • books, notes or any other materials <p>Also, you may not wear hats or other head coverings unless they are worn as a religious observance.</p>	<p>Pendant l’examen, l’accès aux types d’objets personnels suivants est interdit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • cellulaires • écouteurs ou casques (avec fil ou bluetooth) • ordinateurs portables ou autres appareils électroniques • montres • portefeuilles • sacs à main, sacs ou manteaux • livres, notes ou tout autre matériel <p>De plus, le port de chapeaux ou d’autres couvre-chefs est interdit, à moins qu’il ne soit en raison d’obligation religieuse.</p>
---	--

12

cpata cabamc

Candidate Instructions – Exam Days

Directives aux candidat(e)s – journées d’examen

- Incident Reports
- Snacks & Water
- MonitorEDU Privacy Policies: <https://monitoredu.com/privacy>
- Email Confirmation from MonitorEDU
- Ear Plugs
- Jewelry
- Scrap Paper
- Rapports d’incidents
- Collations et eau
- Politiques de confidentialité MonitorEDU: <https://monitoredu.com/privacy>
- Confirmation par courriel de MonitorEDU
- Bouchons d’oreilles
- Bijoux
- Papier brouillon

13

cpata cabamc

Candidate Instructions – Additional Information

Directives aux candidat(e)s – renseignements supplémentaires

- Multiple Monitors – Not Allowed
- Bathroom Breaks – time is not added back for bathroom breaks, but they are permitted (time is only added back for those approved for accommodations)
- Technical Issues – time is only added back for technical issues beyond the candidate’s control (i.e. internet connectivity).
- Moniteurs multiples – non autorisés
- Pause toilettes – le temps ne s’arrête pas pour les pauses toilettes, mais celles-ci sont autorisées (le temps ne s’arrête que pour les personnes ayant obtenu une autorisation en fonction de mesures d’adaptation)
- Problèmes techniques – le temps ne s’arrête que pour les problèmes techniques indépendants de la volonté du candidat (c.-à-d., la connexion Internet).

14

cpata cabamc

Candidate Instructions – Additional Information

Directives aux candidat(e)s – renseignements supplémentaires

- 3 hours
- Auto-submission will occur after 3 hours has elapsed
- Late starts
- Read the questions carefully
- Exam Aid – Translation
- Exit Survey
- 3 heures
- La soumission automatique se fera après un délai de 3 heures.
- Débuts tardifs
- Lire attentivement les questions
- Aide à l’examen - Traduction
- Sondage de fin

15

cpata cabamc

Candidate Instructions – Logging In

Directives aux candidat(e)s – connexion

- You will receive a username and password from the exam provider with the link to the exam.
- Enter this information and click Login:
- Le fournisseur de l'examen vous fournira un nom d'utilisateur et un mot de passe avec le lien vers l'examen.
- Saisir ces renseignements et cliquer sur « Login »

16

cpata cabamc

Accessing & Starting the Exam

Accès à l'examen et lancement

- You will see the Exams on the dashboard
- Click Start Test to begin the exam
- Les examens se trouvent dans le tableau de bord
- Cliquer sur « Start Test » pour commencer l'examen

17

cpata cabamc

Answering Questions & Navigation

Réponse aux questions et navigation

- Read the Instructions and Agree to the Candidate Agreement:
- Lire les directives et accepter l'accord de candidature:

18

cpata cabamc

Question Navigation & Review

Navigation des questions et révision

Navigation buttons: < PREVIOUS, NEXT >, BOOKMARK, < PRECEDENTE, SUIVANTE >, AJOUTER A MES FAVORIS.

Question numbers: 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37.

Question Review panel: Review Attempts (4/5), Review Attempts (0), Review Fapped (0), Review All, Questions are filtered by type: incorrect, unanswered, bookmarked and review all, Question review (Review All).

Revoir les questions panel: Revoir les questions, Non révisé (0), Non révisé (0), Revoir les questions (0), Tout voir, Les questions sont filtrées par type: erreur, non répondu, sans réponse et sauve à mes favoris, Revoir les questions.

19

cpata cabamc

Sample View

Aperçu

Sample question view showing text, options, and a detailed view of the question structure.

20

cpata cabamc

Features

Fonctions

Text editing tools: Highlight, Strikethrough, Bold, Italic.

Text sample: Hood to her mother, and gave her hand on it. A league from the Red Riding Hood entered the wood, a wolf met before he saw, and was not at all afraid of him.

21

cpata cabamc

Searching Exam Aids


Recherche dans les aides à l'examen

For the Act and Regulations: Use the table of contents and click on the section you wish to jump to:

Pour la loi et les règlements : Utilisez la table des matières et cliquez sur la section que vous souhaitez consulter :

For all pdfs: There will be a search field where you can type a keyword and it will search the document:

Pour tous les PDF : Il y aura un champ de recherche dans lequel vous pourrez taper un mot-clé et une recherche dans le document sera lancée.



22

cpata cabamc

Troubleshooting

Dépannage

- Power Outage
- Network connectivity issues
- Technical difficulties

- Panne d'électricité
- Problèmes de connectivité du réseau
- Difficultés techniques

23

cpata cabamc

Troubleshooting

Dépannage

Get proctor's attention:

- say your name and raise your hand
- wait for proctor to connect back through audio with you
- if it takes them a minute to respond, it could be that they are assisting another test taker
- if they do not respond, please pick up your phone and wave at the camera or hold your phone so they can see that you need something.
- Please do not disconnect from the video chat without talking to the proctor first.

Attirer l'attention du/de la surveillant(e):

- dites votre nom et levez la main
- attendez que le/la surveillant(e) se connecte à vous par le biais de l'audio
- s'il/elle met une minute à répondre, il se peut qu'il/elle soit en train d'aider un(e) autre candidat(e) à l'examen
- s'il/elle ne répond pas, prenez votre téléphone et faites un signe à la caméra ou tenez votre téléphone de façon à ce qu'il/elle puisse voir que vous avez besoin de quelque chose.
- Ne vous déconnectez pas du chat vidéo sans en parler d'abord au/ à la surveillant(e).

24

cpata cabamc

Results and Scoring

Notation et résultats

- Standard setting
- Performance Report
 - Overall Result
 - Competency Demonstrated
 - Competency Not Yet Demonstrated
 - Overall Performance Descriptor
 - Approaches the standard
 - Below the standard
 - Area-level Performance
 - Meets
 - Below
- Normalisation
- Rapport de rendement
 - Résultat global
 - Compétence démontrée
 - Compétence non encore démontrée
 - Descripteur du rendement global
 - Se rapproche de la norme
 - Inférieur à la norme
 - Rendement dans chaque domaine
 - Satisfaisant
 - Inférieur

25

Process and Procedure

Processus et procédure

- Exam Development
- Reviews/Pilot
 - Pilot Test
 - Psychometric Review
 - Translation Review
- Marking
- Borderline case review
- Formulation de questions d'examen
- Révisions des questions d'examen
 - Examen par des pairs
 - Analyse psychométrique
 - Révision de la traduction
- Note
- Révision des valeurs seuil

26

of Attempts

de tentatives

- 2 attempts
- Remedial Training/Education
- 2 essais
- Formations de rattrapage/Education

27


Preparation & Resources

Préparation et Ressources

- Candidate Guide
- What to study
- Test Specifications
- Sample Exam
- Guides du candidat
- Préparation
- Spécifications de l'examen
- Exemple d'examen

<https://cpata-cabamc.ca/en/become-an-agent/preparation-trademark-agent-qualifying-examinations/>

<https://cpata-cabamc.ca/fr/devenir-un-agent/preparation-examens-de-competence-des-agentes-de-marques-de-commerce/>



28

cpata cabamc

Contact

Contacts

Issues or Questions with MonitorEDU set up: schedule@monitoredu.com

Problèmes ou questions avec la configuration de MonitorEDU :
Communiquez avec schedule@monitoredu.com


Reach out to schedule@monitoredu.com

Or speak to a live agent here: <https://rawk.to/chat/619e81cf6bb0760a49443065/119a54st>

Ou parlez à un(e) agent(e) en direct ici : <https://rawk.to/chat/619e81cf6bb0760a49443065/119a54st>

Other Issues/Questions? registration-inscription@cpata-cabamc.ca

Autres problèmes/questions? registration-inscription@cpata-cabamc.ca



29

cpata cabamc

Questions / Des questions ?

30
