

## **Guide du candidat: Examen des connaissances théoriques sur les marques de commerce**

*L'examen des connaissances théoriques sur les marques de commerce du Collège des agents de brevets et des agents de marque de commerce (CABAMC) a pour but de s'assurer que les candidat(e)s possèdent les connaissances de base nécessaires à l'exercice de la profession d'agent(e)s de marques.*

### **Contenu de l'examen**

L'examen évalue les connaissances relatives au marques spécifiées dans le document [compétences techniques des agents et agentes de brevets et de marques de commerce](#).

Pour aider les candidat(e)s à se préparer, le CABAMC a mis au point ces ressources qui indiquent, pour chaque examen, le pourcentage de questions relatives à un domaine de connaissances particulier, ainsi que les concepts de connaissances associés à ce domaine dans les [compétences techniques du CABAMC](#). Les détails supplémentaires concernant le contenu, le format et la structure des examens se trouvent dans les spécifications des examens. Les candidat(e)s doivent prendre connaissance de l'ensemble des spécifications des examens dans le cadre de leur préparation.

[Examen des connaissances théoriques sur les marques de commerce](#)

[SPÉCIFICATIONS DE L'EXAMEN DES CONNAISSANCES THÉORIQUES SUR LES MARQUES DE COMMERCE](#)

### **Instructions de l'examen**

Les candidat(e)s disposent d'un maximum de quatre (4) heures pour terminer l'examen.

Les candidat(e)s doivent s'assurer que leur environnement est propice pour faire l'examen (voir ci-dessous).

L'examen est affiché dans la langue du choix du/de la candidat(e) sélectionnée sur son formulaire d'inscription.

Comme il s'agit d'un examen individuel, il est strictement interdit de consulter d'autres personnes ou documents. Il est fortement recommandé de s'isoler pour terminer l'examen.

L'examen comprend 135 questions indépendantes à choix multiples avec quatre options de réponse, dont jusqu'à 10 % seront conçues comme des questions expérimentales non notées. (Les candidat(e)s ne sauront pas quelles questions sont notées et lesquelles ne le sont pas.)

Chaque question comporte quatre options de réponse, dont une seule est correcte. Les questions à choix multiples sont notées électroniquement en utilisant un « 0 » pour une réponse incorrecte et un « 1 » pour une réponse correcte.

La minuterie située dans le coin supérieur droit de l'écran sur la plateforme de l'examen indique le temps d'épreuve restant.

Les questions s'afficheront à l'écran l'une après l'autre. Les candidat(e)s doivent lire attentivement chaque question et les options de réponse avant de faire leur choix.

Les candidat(e)s doivent choisir 1 réponse correcte ou la meilleure réponse pour chaque question. Pour sélectionner une réponse, les candidates doivent cliquer sur le cercle qui figure à côté de l'option choisie. La réponse sera automatiquement enregistrée lorsque le/la candidat(e) passera à la question suivante.

Il n'y a pas de pénalité pour les réponses incorrectes, les candidat(e)s sont ainsi encouragé(e)s à répondre à toutes les questions.

Les candidat(e)s peuvent sauter des questions et y revenir plus tard.

**Sondage de fin :** Une fois l'examen terminé, vous recevrez un lien vers un sondage facultatif qui vous interrogera sur les problèmes que vous avez pu rencontrer au cours de l'examen. Pour répondre au sondage, cliquez sur "sondage" sur la page de soumission. Une nouvelle fenêtre s'ouvrira avec les questions du sondage. Répondez au sondage et cliquez sur Soumettre. Une fois le sondage soumis, fermez l'onglet du sondage et cliquez sur "Fermer" sur la page de soumission de l'examen.

**Traductions de l'aide à l'examen :** Un PDF de la version anglaise de l'examen a été inclus dans la plateforme en tant qu'aide à l'examen. Vous pouvez revoir les questions et les options de réponse en anglais à l'aide de ce PDF, si nécessaire, tout au long de l'examen.

**Début tardif :** Tout le temps perdu en raison d'un démarrage tardif et qui n'a pas été attribué à un problème de technologie, sera déduit du temps d'examen total.

## **Logistique**

L'examen de compétence d'agent de marques de commerce se déroulera par voie électronique et sera surveillé à distance par MonitorEDU/Paradigm Testing.

En plus des informations contenues dans ce guide, les candidat(e)s doivent consulter le guide d'installation pour s'assurer que leur environnement d'examen et leurs systèmes informatiques répondent aux exigences.

**Enregistrements auprès du surveillant en direct :** Au cours de la semaine avant l'examen, les candidats pourront se connecter avec un surveillant en direct pour tester l'ouverture de session et les systèmes. Des modèles de questions d'examen seront disponibles sur la plateforme lors de cet enregistrement afin que les candidats puissent également tester la fonctionnalité de réponse. L'objectif de ces séances est de confirmer la configuration et de permettre aux candidat(e)s de se familiariser avec la plateforme et la navigation, et de répondre aux questions, entre autres. Il NE s'agit PAS d'une session d'un examen blanc.

**Rapports d'incident :** MonitorEDU utilisera dorénavant Google Meets pour appuyer ses services de surveillance. Cela permettra maintenant d'enregistrer les séances d'examen. Les enregistrements seront sauvegardés avec MonitorEDU pour une durée limitée. Par conséquent, si un incident (par exemple: un problème de santé ou des problèmes techniques) se produit au cours de l'examen et que le Collège des agents de brevets et des agents de marques de commerce (CABAMC) doit en être informé, le (la) candidat(e) devra envoyer une demande à [schedule@monitoredu.com](mailto:schedule@monitoredu.com) avec son nom, son numéro de candidat(e) et la date de l'examen au moment de l'incident, pour demander qu'ils fournissent l'enregistrement de l'examen au CABAMC pour une enquête plus approfondie. Ces demandes doivent être présentées à MonitorEDU avant la publication des résultats de l'examen.

**Moniteurs multiples :** Le (la) candidat(e) ne peut utiliser qu'un seul moniteur, mais peut choisir le moniteur qu'il (elle) utilise.

**Collations et eau :** Les candidat(e)s peuvent avoir une boisson avec eux, mais elle doit être dans un récipient clair (bouteille claire, tasse, verre, etc.) sans étiquette (c'est-à-dire que les étiquettes doivent être retirées des bouteilles). Les candidat(e)s peuvent également avoir des collations, mais ils doivent être dans un sac transparent de type Zyploc pour que le surveillant puisse voir ce qui se trouve dans le sac. De plus, les candidat(e)s doivent informer le surveillant lors de leur présentation à l'examen qu'il/elle aimerait avoir des collations pendant l'examen afin qu'il/elle soit au courant.

**Bouchons d'oreille :** Si le/la candidat(e) souhaite porter des bouchons d'oreille pendant l'examen, ils devront être neufs, en mousse et toujours dans leur emballage. Les candidats doivent ouvrir l'emballage devant le surveillant. Les candidats doivent informer le CABAMC s'ils souhaitent utiliser des bouchons d'oreille avant le début de l'examen afin que les surveillants en soient informés.

**Bijoux :** Pour assurer l'intégrité de la sécurité de l'examen, il sera demandé aux candidat(e)s de retirer tout bijou avant l'examen (boucles d'oreilles, collier, bracelet, entre autres).

**Confirmation par courriel de MonitorEDU :** Les candidat(e)s recevront une confirmation par courriel de MonitorEDU environ une semaine avant les examens qui fournira le protocole pour les jours d'examen et des informations sur la configuration du système.

**Politiques de confidentialité :** MonitorEDU dispose de politiques de confidentialité en français et en anglais :

Anglais : <https://monitoredu.com/privacy>

Français : <https://monitoredu.com/privacy-fr>

## **Instructions de navigation pour la plate-forme de l'examen**

Pendant l'examen, les candidat(e)s pourront utiliser les outils de surlignage, de biffage et de prose de note du logiciel. Les candidat(e)s peuvent également marquer des questions pour les revoir plus tard, sauter des questions, revoir des questions précédemment marquées ou auxquelles ils/elles ont répondu, et modifier leurs réponses.

Cliquez sur le bouton « **suivant** » pour passer à la question suivante.

Cliquez sur le bouton « **précédent** » pour passer à la question précédente.

Les candidat(e)s peuvent marquer un nombre quelconque de questions en sélectionnant la question et en cliquant sur le bouton « **signet** ».

Cliquez une deuxième fois sur le bouton « **signet** » pour supprimer le signet.

Les candidat(e)s peuvent modifier leur réponse à n'importe quelle question à tout moment avant de soumettre l'examen en sélectionnant une réponse différente.

La zone de « **navigation des questions** » peut être affichée ou réduite en cliquant sur l'onglet orange de **navigation des questions** en bas au centre de la fenêtre de l'examen.

Les candidat(e)s peuvent utiliser la fonction de **révision des questions** en bas à droite de la fenêtre de l'examen pour filtrer les questions selon qu'elles sont **non tentées**, **tentées** ou **mises en signet**. Sélectionnez « **réviser tout** » pour revenir à la navigation non filtrée.

**NOTE IMPORTANTE :** Pour les questions qui contiennent beaucoup de texte, il se peut que vous ne puissiez pas cliquer sur les boutons « **suivant** », « **précédent** » et « **signet** ». Pour activer ces boutons, (afin qu'ils puissent être sélectionnés), réduisez la **zone de navigation** de la question en cliquant sur l'onglet orange de **navigation de la question**.

Cliquez sur les icônes de la barre d'outils « **aides à l'examen** » située à droite de la fenêtre d'examen pour accéder aux documents de référence et prendre des notes.

Les candidat(e)s utilisent leur souris pour sélectionner n'importe quel texte de l'examen afin d'activer l'outil de surlignage et de biffage. Cet outil permet d'ajouter ou de supprimer le surlignage et le biffage dans le texte de l'examen.

Les candidat(e)s cliquent sur le bouton « **soumettre** » pour soumettre leurs réponses. Une confirmation de soumission s'affiche ainsi que le lien vers le sondage de sortie.

Si le temps d'examen est écoulé, le système soumet automatiquement l'examen.

Avant de commencer l'examen, les candidat(e)s doivent accepter l'accord du candidat en cliquant sur « **accepter** ».

## **Dépannage**

Dans les cas suivants, les candidat(e)s doivent attirer l'attention du surveillant. Cela permettra au (à la) candidat(e) de communiquer avec un surveillant qui l'assistera.

Si un/une candidat(e) a besoin du surveillant pendant l'examen, il/elle doit dire son nom, lever la main et attendre que le surveillant se connecte par le biais de l'audio. Les surveillants peuvent s'occuper de plus d'un(e) candidat(e) à la fois. S'ils mettent une minute à répondre, c'est peut-être parce qu'ils sont en train d'aider quelqu'un d'autre. S'il ne répond pas, le/la candidat(e) doit décrocher son téléphone et faire un signe à la caméra ou tenir son téléphone de manière à ce que votre surveillant voie que vous avez besoin de quelque chose. Les candidat(e)s ne doivent pas se déconnecter du chat vidéo sans en parler d'abord au surveillant.

**Les pannes de courant :** Une perte soudaine d'électricité qui interrompt le déroulement de l'examen ou provoque l'arrêt des appareils du/ de la candidat(e).

Si un(e) candidat(e) subit une panne de courant et que l'appareil s'éteint, il/elle doit rester calme, car si l'ordinateur est éteint, le chronomètre de l'examen est mis en pause. En outre, le travail du candidat est sauvegardé toutes les quelques secondes. Le/la candidat(e) doit attirer l'attention de son surveillant pour l'informer de ce qui s'est passé et il pourra le guider sur ce qu'il doit faire. MonitorEDU transmettra ce problème à CPATA pour discuter des emplacements et des options de sauvegarde si le courant n'est pas rétabli immédiatement.

**Problème de connectivité réseau :** Problèmes de connectivité internet qui empêchent les candidat(e)s d'accéder à la plateforme d'examen ou qui provoquent le blocage ou la déconnexion de l'examen.

Si un(e) candidat(e) a des problèmes de connectivité Internet, il/elle devra en informer immédiatement le surveillant. Le surveillant demandera alors au candidat de redémarrer son ordinateur. Pendant ce temps, si le candidat a accès au routeur/modem Internet, il devra également le redémarrer. Si le problème n'est pas résolu, MonitorEDU transmettra le problème à CPATA pour discuter des emplacements et des options de sauvegarde si le problème persiste

**Perturbation de l'environnement :** Facteur externe tel que le bruit, l'activité de construction ou une interruption inattendue (par exemple, une alarme incendie) qui crée des distractions pour les candidat(e)s pendant l'examen.

Si un(e) candidat(e) est distrait par l'environnement, il/elle devra informer le surveillant de ce qui se passe afin qu'il puisse le documenter. En cas d'urgence (alarme incendie), le surveillant demandera au gestionnaire de service d'interrompre l'examen afin que le/la candidat(e) ne perde pas de temps. Le surveillant transmettra ce problème à CPATA.

**Perturbation personnelle** : Facteur rencontré par un(e) candidat(e) (par exemple, un problème médical) qui le distrait pendant l'examen.

Si un(e) candidat(e) a un problème médical, il/elle doit en informer le surveillant pour qu'il puisse le documenter. En cas d'urgence, le surveillant demandera au gestionnaire de service d'interrompre l'examen afin que le candidat ne perde pas de temps et il transmettra la question à CPATA.

**Difficulté de surveillance ou de contrôle** : difficulté technique avec un outil de surveillance à distance, telle qu'un dysfonctionnement de la webcam ayant un impact sur le processus de surveillance ; nécessité d'attirer l'attention de la personne chargée de la surveillance.

Si un(e) candidat(e) perd la caméra Web, l'examen sera interrompu et le/la candidat(e) sera invité à redémarrer l'ordinateur et à reconnecter son appareil. Si le problème persiste, le surveillant fera appel à CPATA.

**Erreur du/ de la candidat(e)** : Erreur commise par un(e) candidat(e), telle que la fermeture accidentelle de la fenêtre d'examen, la perte de la connexion internet suite à des actions de l'utilisateur, ou des difficultés à naviguer sur la plateforme d'examen.

Si un(e) candidat(e) commet une erreur telle que décrite ci-dessus, il/elle devra informer le surveillant de ce qui se passe. Une fois signalé à un surveillant, le/la candidat(e) recevra une assistance pour résoudre le problème.

**Accessibilité** : Obstacles à l'accès ou à la navigation dans un examen comme prévu, par exemple en raison de difficultés avec les périphériques (par exemple, l'utilisation de la souris ou du clavier) ou la navigation dans le logiciel de l'examen.

La plateforme d'examen offre les caractéristiques d'accessibilité suivantes, y compris, mais sans s'y limiter :

- *Prise en charge des lecteurs d'écran* : La plateforme d'examen est compatible avec les logiciels de lecture d'écran les plus répandus, tels que JAWS, NVDA, etc., ce qui permet aux utilisateurs souffrant de déficiences visuelles d'accéder au contenu et d'y naviguer efficacement.
- *Texte alternatif pour les images* : La plate-forme d'examen fournit des descriptions textuelles alternatives pour les images, permettant aux utilisateurs qui dépendent de lecteurs d'écran de comprendre le contenu visuel.

- *Contraste des couleurs et conception visuelle* : La plate-forme d'examen respecte les directives WCAG 2.0 en matière de contraste des couleurs, de sorte que le texte et les éléments visuels puissent être distingués par les personnes souffrant de déficiences de la vision des couleurs.
- *Taille des polices réglable* : Les utilisateurs ont la possibilité d'augmenter ou de diminuer la taille des polices dans la plate-forme d'examen, ce qui permet de répondre à différents besoins visuels.