



2022 Trademark Agent Qualifying Examination Candidate Orientation

Orientation des candidat(e)s à l'examen de compétence des agent(e)s de marques de commerce de 2022

27-09-2022

1



Agenda

Ordre du jour

- Exam Dates
- Blueprint – Part A & Part B
- Types of Questions
- Reference Materials
- Exam Platform – Paradigm/MonitorEDU
- Candidate Instructions
- Scoring and Results
- Frequently Asked Questions
- Questions
- Contact
- Dates d'examen
- Plan directeur – Partie A et Partie B
- Types de questions
- Documents de référence
- Plateforme d'examen – Paradigm/MonitorEDU
- Directives aux candidat(e)s
- Notation et résultats
- Faire aux questions
- Questions
- Communiquez avec nous



2



Exam Dates | Dates d'examen

Time on both days: 1pm – 4pm ET

- Part A – Wednesday October 19, 2022
- Part B – Thursday October 20, 2022

Heure pour les deux jours : 13 h - 16 h HE

- Partie A – mercredi 19 octobre 2022
- Partie B – jeudi 20 octobre 2022

3

cpata cabamc

Reference Materials

Documents de référence

- During the Exam:
 - Trademarks Act (provided in exam platform)
 - Trademarks Regulations (provided in exam platform)
 - English or French Dictionary (hardcopy only)
- Exam Preparation:
 - Previous exams posted on CPATA website
 - Sample Exams

<https://cpata-cabamc.ca/en/become-an-agent/exam-preparation/>

- Pendant l'examen :
 - Loi sur les marques de commerce (fournie dans la plateforme d'examen)
 - Règlement sur les marques de commerce (fourni dans la plateforme d'examen)
 - Dictionnaire français ou anglais (version papier seulement)
- Préparation à l'examen
 - Examens antérieurs affichés sur le site Web du CABAMC
 - Exemples d'examens

<https://cpata-cabamc.ca/fr/devenir-un-agent/preparation/>

7

cpata cabamc

Practice Exam | Examen de préparation

- October 10 – 14, 2022
- 24/7 access to Live Proctors to go through set up etc.
- Practice content – based on 2021 materials (does not represent full exam content)
- To familiarize yourself with platform, navigation, responding to questions etc.

- Du 10 au 14 octobre 2022
- Accès en tout temps à Live Proctors pour passer en revue par la configuration, etc.
- Contenu de préparation – en fonction des documents de 2021 (ne représente pas le contenu complet de l'examen)
- Pour se familiariser avec la plateforme, la navigation, la façon de répondre aux questions, etc.

8

cpata cabamc

Exam Platform – Vendors

Plateforme d'examen – fournisseurs

- Paradigm Testing → Online Platform
- MonitorEDU → Live Proctors

To test your equipment and to see frequently asked questions please visit:

<https://monitoredu.com/faq>

- Test de Paradigm → plateforme en ligne
- MonitorEDU → Live Proctors

Pour mettre votre équipement à l'essai et consulter la foire aux questions, veuillez visiter :

<https://monitoredu.com/faq-fr>

9

cpata cabamc

Setting up your Room
Préparer son espace

10

cpata cabamc

Candidate Instructions – Preparation for Exam Days
Directives aux candidat(e)s – préparation aux journées d’examen

Testing your Equipment: do this ahead of time, not on exam day (instructions will be provided by MonitorEDU via email)

Prepare Reference Materials: pre-tab/pre-highlight

ID: Have government issued ID with you for proctor check-in

Mettre son équipement à l’essai: le faire à l’avance, et non la journée de l’examen (les directives seront fournies par MonitorEDU par courriel)

Préparation des documents de référence : préparation des onglets et surbrillance à l’avance

Pièce d’identité : avoir avec soi une pièce d’identité émise par le gouvernement pour l’enregistrement auprès du surveillant ou de la surveillante

11

cpata cabamc

Candidate Instructions – Exam Days
Directives aux candidat(e)s – journées d’examen

Step 1: 12:00 pm ET – Go to this site to connect with a proctor and fill out the sign in form: <https://takemytest.live/can-call-organizations>

Step 2: Have Google Meets App pre downloaded on your cell phone.

Step 3: Have a government picture ID ready

Step 4: After you complete the check in process with the proctor, they will release the codes to login to the exam platform to start the exam.

Étape 1: 12 h HE – Se rendre sur ce site pour communiquer avec un(e) surveillant(e) et remplir le formulaire de connexion : <https://takemytest.live/can-call-organizations>

Étape 2: Accéder à l’application Google Meet préalablement téléchargée à partir de son téléphone cellulaire.

Étape 3 : Se munir d’une pièce d’identité officielle avec photo.

Étape 4: Après l’enregistrement auprès du surveillant ou de la surveillante, celui-ci ou celle-ci communiquera les codes de connexion à la plateforme d’examen afin de commencer l’examen.

12

cpata cabamc

Candidate Instructions – Exam Days

Directives aux candidat(e)s – journées d’examen

During the exam, you may not access the following types of personal items:

- mobile phones
- headphones or headsets (wired or bluetooth)
- handheld computers or other electronic devices
- pagers
- watches
- wallets
- purses, bags or coats
- books, notes or any other materials not specifically approved by CPATA

Also, you may not wear hats or other head coverings unless they are worn as a religious observance.

Pendant l'examen, l'accès aux types d'objets personnels suivants est interdit :

- téléphones mobiles
- écouteurs ou casques (avec fil ou bluetooth)
- ordinateurs portables ou autres appareils électroniques
- téléavertisseurs
- montres
- portefeuilles
- sacs à main, sacs ou manteaux
- livres, notes ou tout autre matériel qui n'a pas été approuvé expressément par le CABAMC

De plus, le port de chapeaux ou d'autres couvre-chefs est interdit, à moins qu'il ne soit en raison d'obligation religieuse.

13

cpata cabamc

Candidate Instructions – Exam Days

Directives aux candidat(e)s – journées d’examen

Incident Reports Rapports d'incidents
 Snacks & Water Collations et eau
 MonitorEDU Privacy Policies: Politiques de confidentialité MonitorEDU :
 • <https://monitoredu.com/privacy> • <https://monitoredu.com/privacy>
 Email Confirmation from MonitorEDU Confirmation par courriel de MonitorEDU
 Ear Plugs Bouchons d'oreilles
 Jewelry Bijoux

14

cpata cabamc

Candidate Instructions – Exam Days

Directives aux candidat(e)s – journées d’examen

TMA – Trademarks Act/LMC – Loi sur les marques de commerce
 TMR – Trademark Regulations/RMC- Règlement sur les marques de commerce
 TEM – Trademark Exam Manual/MEMC- Manuel d'examen des marques de commerce
 TMOB – Trademark Opposition Board/COMC – Commission des oppositions des marques de commerce
 PN – Practice Notice/EN-Énoncé de pratique

15

cpata cabamc

Additional Information | Renseignements supplémentaires

- Multiple Monitors – Not Allowed
- Bathroom Breaks – time is not added back for bathroom breaks but they are permitted (time is only added back for those approved for accommodations)
- Technical Issues – time is only added back for technical issues beyond the candidate's control (i.e. internet connectivity).
- Moniteurs multiples – non autorisés
- Pause toilettes – le temps ne s'arrête pas pour les pauses toilettes, mais celles-ci sont autorisées (le temps ne s'arrête que pour les personnes ayant obtenu une autorisation en fonction de mesures d'adaptation)
- Problèmes techniques – le temps ne s'arrête que pour les problèmes techniques indépendants de la volonté du candidat (c.-à-d., la connexion Internet).

16

cpata cabamc

Candidate Instructions – Logging In

Directives aux candidat(e)s – connexion

- You will receive a username and password from the exam provider with the link to the exam.
- Enter this information and click Login:
- Le fournisseur de l'examen fournira un nom d'utilisateur et un mot de passe avec le lien vers l'examen.
- Saisir ces renseignements et cliquer sur « Login »

17

cpata cabamc

Candidate Instructions – Additional Information

Directives aux candidat(e)s – renseignements supplémentaires

- 3 hours
- Auto-submission will occur at 4pm ET
- Answer all questions in space provided
- Late starts
- Allocate your time
- Write efficiently
- Read the questions carefully
- 3 heures
- La soumission automatique aura lieu à 16 h HE
- Répondre à toutes les questions dans l'espace prévu
- Débuts tardifs
- Répartir son temps
- Rédiger de façon efficace
- Lire attentivement les questions

18

cpata cabamc

Accessing & Starting the Exam

Accès à l'examen et lancement

- You will see the Exams on the dashboard
- Click Start Test to begin the exam
- Les examens se trouvent dans le tableau de bord
- Cliquer sur « Start Test » pour commencer l'examen

19

cpata cabamc

Answering Questions & Navigation

Réponse aux questions et navigation

- Read the Instructions and Agree to the Non-Disclosure Agreement:
- Lire les directives et accepter l'entente de non-divulgence :

20

cpata cabamc

Response Fields

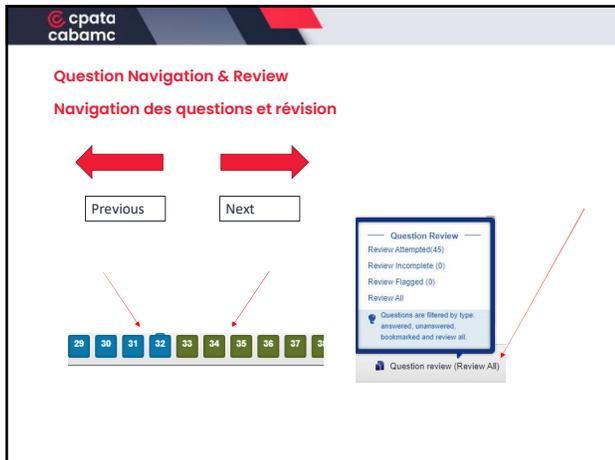
Question Score: 2

True False

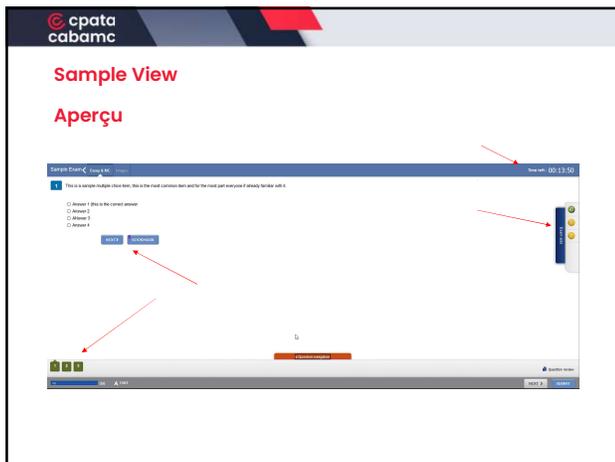
Yes No

Word count 0

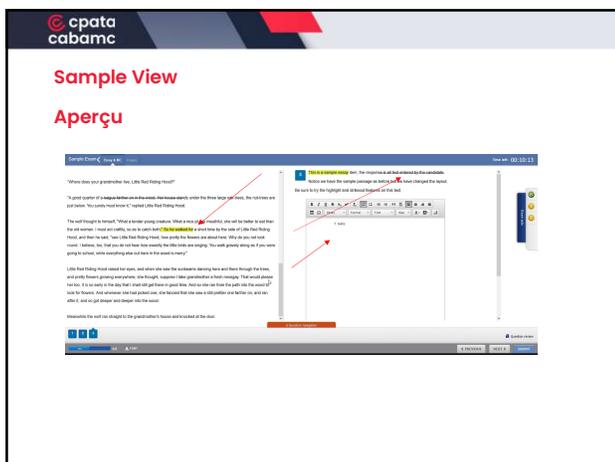
21



22



23



24

cpata cabamc

Frequently Asked Questions

Foire aux questions

Q: The 2022 Tariff of Fees amounts are not indicated in the schedule. Which amount will be acceptable for the exam?

A: For the purposes of the exam and any calculations, the candidates can assume that the tariff provided in the reference materials is accurate.

Q: Les montants du Tarif des droits de 2022 ne sont pas indiqués dans l'annexe. Quel montant sera acceptable pour l'examen?

R: Aux fins de l'examen et de tout calcul, les candidat(e)s peuvent supposer que le tarif indiqué dans les documents de référence est exact.

28

cpata cabamc

Frequently Asked Questions

Foire aux questions

Q: Is there subject matter that was tested in 2021 that will not be tested in 2022?

A: No specific topics were excluded compared to 2021.

Q: Is there new subject matter tested in the 2022 exam?

A: Candidates should be familiar with new practice changes and case law. Candidates should also be familiar and confident with Practice Notices, the Trademark Examination Manual, CPATA's Code of Professional Conduct, and the Nice Classification system, in addition to the information on the Madrid protocol.

Q: Y a-t-il des sujets abordés dans l'examen de 2021 qui ne seront pas compris dans l'examen de 2022?

R: Aucun sujet particulier n'a été exclu par rapport à 2021.

Q: L'examen de 2022 vise-t-il de nouveaux sujets?

R: Les candidat(e)s devraient connaître les nouveaux changements de pratique et la jurisprudence. Les candidat(e)s doivent également bien connaître les énoncés de pratique, le Manuel d'examen des marques de commerce, le Code de déontologie du CABAMC et le système de classification de Nice, en plus des renseignements sur le Protocole de Madrid.

29

cpata cabamc

Frequently Asked Questions

Foire aux questions

Q: Has the structure of the exam changed?

A: No

Q: What is the cumulative number of marks in Part A and Part B?

A: 150 marks for each Part (total 300 marks for the entire exam)

Q: Is the pass mark changing?

A: Not for the 2022 administration. As part of the competency initiative, we will be analyzing the 2021 and 2022 exam results to identify passing score recommendations for future administrations.

Q: La structure de l'examen a-t-elle changé?

R: Non

Q: Quel est le nombre cumulatif de points dans les parties A et B?

R: 150 points pour chaque partie (total de 300 points pour l'examen complet)

Q: La note de passage change-t-elle?

R: Pas pour l'administration de 2022. Dans le cadre de l'initiative sur les compétences, nous analyserons les résultats des examens de 2021 et de 2022 afin de déterminer les recommandations de note de passage pour les administrations à l'avenir.

30

cpata cabamc

Frequently Asked Questions

Foire aux questions

Q: To what extent will the Madrid Protocol be covered?

A: All issues relevant to the practice of a Canadian agent, including
 (i) assisting foreign applicants dealing with Madrid Protocol applications designating Canada and
 (ii) advising Canadian clients on Madrid Protocol applications originating from Canada and designating other countries.

Candidates are not expected to know specific details regarding local laws outside of Canada, but they should have sufficient general knowledge regarding Madrid Protocol applications/registrations. This may nevertheless require candidates to have a general understanding of Canadian law compared to other countries (e.g. narrower description of goods and services).

Q: Dans quelle mesure le Protocole de Madrid sera-t-il abordé?

R: Toutes les questions relatives à la pratique d'un(e) agent(e) canadien(ne), y compris
 (i) aider les demandeurs étrangers qui traitent des demandes prévues au Protocole de Madrid désignant le Canada et
 (ii) conseiller les client(e)s canadien(ne)s sur les demandes prévues au Protocole de Madrid provenant du Canada et désignant d'autres pays.

On ne s'attend pas à ce que les candidat(e)s connaissent des détails précis sur les lois locales à l'extérieur du Canada, mais ils ou elles devraient avoir une connaissance générale suffisante concernant les demandes et enregistrements du Protocole de Madrid. Cela peut néanmoins exiger que les candidat(e)s aient une compréhension générale du droit canadien par rapport à d'autres pays (p. ex. une description plus étroite des produits et des services).

31

cpata cabamc

Frequently Asked Questions

Foire aux questions

Q: Is there a particular topic area where candidates are lacking in preparation?

A: Candidates typically perform better on Part A as compared to Part B.

Q: Y a-t-il un domaine particulier dans lequel les candidat(e)s manquent de préparation?

R: Les candidat(e)s obtiennent généralement de meilleurs résultats à la partie A qu'à la partie B.

32

cpata cabamc

Questions / questions ?

33

cpata cabamc

Contact

Communiquez avec nous

Issues or Questions with MonitorEDU set up:
Reach out to schedule@monitoredu.com

Or speak to a live agent here:
<https://talk.to/chat/619e61cf6bb0760a49443065/5/fif9a2sf>

Other Issues/Questions?
registration-inscription@cpata-cabamc.ca

Problèmes ou questions avec la configuration de MonitorEDU :
Communiquez avec schedule@monitoredu.com

Ou parlez à un(e) agent(e) en direct ici :
<https://talk.to/chat/619e61cf6bb0760a49443065/fif9a2sf>

Autres problèmes/questions?
registration-inscription@cpata-cabamc.ca